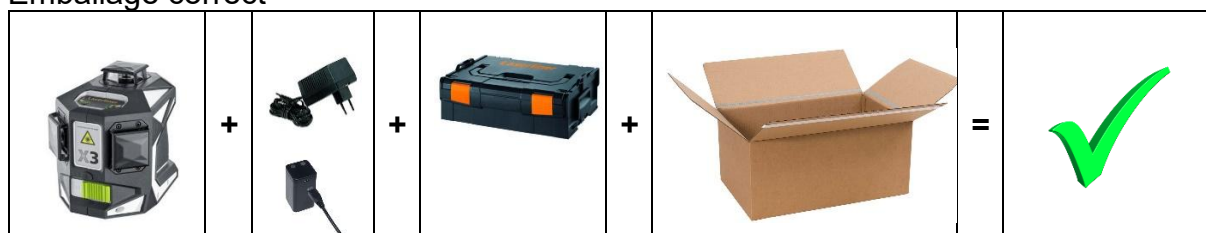


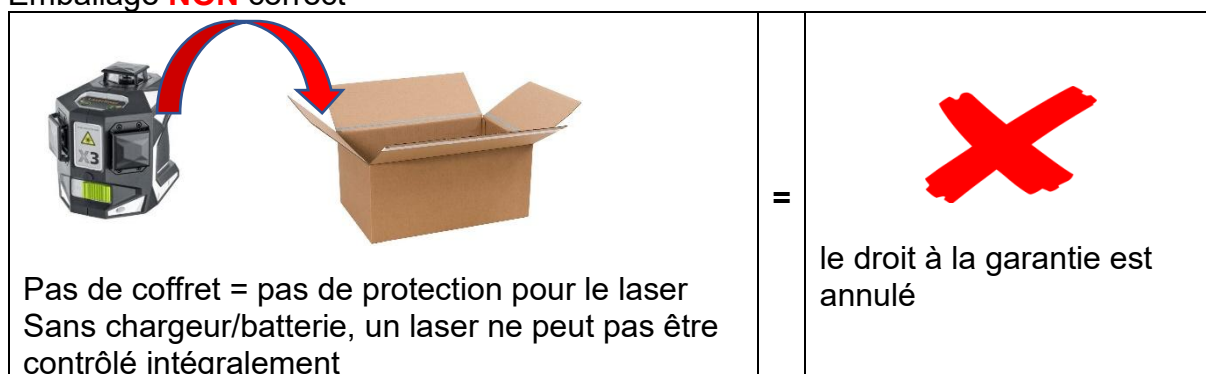
Envoi en réparation de niveaux laser en croix et lasers rotatifs

Les niveaux laser en croix et les lasers rotatifs sont des appareils de mesure sensibles et de haute précision. S'ils sont envoyés en réparation, il est nécessaire de sécuriser leur transport.

Emballage correct



Emballage **NON** correct



Spécificité des niveaux laser en croix

La plupart des niveaux laser en croix fonctionnent selon un système pendulaire. Ces appareils sont extrêmement sensibles aux vibrations. Des coups, des chocs ou une mauvaise manipulation peuvent déplacer toute l'unité pendulaire, et un réajustement prend beaucoup de temps. En cas de dommages importants causés par une chute, le réajustement n'est plus possible. Les diodes sont reliées au circuit par des fils de cuivre. Ces fils sont plus fins qu'un cheveu humain. Si les fils sont endommagés, leur réparation est extrêmement complexe et fastidieuse.

Ne manipulez pas le laser comme une perceuse !

Une bonne protection grâce à un coffret de transport et une manipulation précautionneuse sur le chantier prolongent la durée de vie de ces outils de précision.

Conditions de garantie

Laser & Tools Schweiz AG, 9100 Herisau, est la garante. La garantie est valable 4 ans à partir de la date d'achat pour les appareils Laserliner. Sur les produits d'autres marques comme Leica, Tramex, etc., ce sont les conditions de garantie des fabricants respectifs qui s'appliquent. La période minimale de garantie est de 2 ans.

Les droits de garantie s'appliquent aux pièces mécaniques et électroniques qui présentent un défaut de matériel ou de fabrication. Les accessoires et les batteries du présent appareil sont couverts par une garantie de 2 ans.

Absence de garantie

En cas d'utilisation régulière, les niveaux laser en croix et les lasers à rotation peuvent se retrouver en dehors de leur plage de tolérance. La précision indiquée n'est donc plus garantie. L'appareil doit être envoyé au service technique. Cette procédure est habituelle et s'apparente à un entretien ou un contrôle annuel de votre véhicule. Le service technique n'est pas soumis aux conditions de garantie.

La garantie ne s'applique pas non plus pour les causes suivantes :

- Manipulation erronée ou négligente
- Dommages causés par une chute ou un choc
- Ouverture par des tiers
- Emballage de transport inapproprié

Pour faire valoir un droit à la garantie, nous avons besoin d'une preuve d'achat.

Déroulement des réparations

1. Arrivée en réparation (emballage de transport correct)
2. Rédaction de la confirmation d'arrivée
3. Rédaction d'un devis pour des coûts supérieurs à CHF 120.00 ou sur demande explicite. Si les coûts sont inférieurs à CHF 120.00, la réparation est effectuée immédiatement. Les travaux soumis à la garantie sont également effectués sans consultation.
4. Renvoi au client

Devis

- Un devis est établi après un premier contrôle. Les coûts de la réparation sont estimés. Le devis n'a pas de valeur contractuelle. Si d'autres erreurs sont constatées pendant la réparation, les coûts sont redéfinis avec le client.
- Si le devis est refusé, un forfait de CHF 45.00 est facturé. Si le client décide d'acheter un nouvel appareil, ce forfait ne s'applique pas.

Offre de remplacement

Si la réparation n'est plus possible, Laser & Tools Schweiz AG établit une offre de remplacement avec un nouvel appareil. Ces offres de remplacement ne sont pas possibles pour toutes les marques. L'offre n'est possible que contre un échange avec l'appareil défectueux. Le client ne récupère pas l'appareil défectueux. Les accessoires personnels ne sont pas concernés et sont renvoyés avec le nouvel appareil.